

CADRE DE SANTE	PRP-GRH-609 Version 03
	Date d'application : 01/12/2021

Rédaction : S. CELLARD Cadre Supérieur de Santé	Vérification : C. ALBERT Cadre Supérieur de Santé	Validation : V. BERICHEL Coordonnateur Général des Soins
--	--	---

1. GRADE, METIER, EMPLOI

Grade	Cadre de Santé
Emploi	Cadre de Santé
Métier	Cadre de Santé
% Temps	100%

2. RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL

Le cadre de santé est placé :

- Sous l'autorité hiérarchique du cadre supérieur de santé assistant du chef de Pôle et du Coordonnateur général des soins.
- Sous l'autorité fonctionnelle du chef de son pôle d'affectation.

Conformément à la législation en vigueur :

- L'agent est soumis aux droits et obligations des fonctionnaires (Titre IV)
- L'agent est tenu au devoir de réserve et au secret professionnel

3. AMPLITUDE HORAIRE – HORAIRES – CYCLE

A temps plein du lundi au vendredi avec une amplitude horaire de 8h à 18h

- Repos fixes les week-ends et jours fériés
- Congés pris dans le respect de l'organisation du pôle
- Cycle hebdomadaire de 38h20

4. AFFECTATION

Pôle	Pôle URGENCES Psychiatriques
Structure interne	Ligne URGENCES
Unité de soins	UPRM/UHTCD
Unité fonctionnelle	2007/2008



Pôle Urgences
Psychiatriques

CADRE DE SANTE	PRP-GRH-609 Version 03
	Date d'application : 01/12/2021

5. CARACTERISTIQUES DU LIEU D'EXERCICE

Le pôle urgences est constitué de trois lignes de soins :

- **ACCUEIL ET ORIENTATION :**
 - **ELLIP'S**: Unité d'intervention au domicile des patients non suivis nécessitant des soins
 - **LIVE** : Plateforme téléphonique d'information et d'orientation à destination des professionnels, aidants et patients.

- **SERVICE UNIVERSITAIRE DE PREVENTION ET D'ACCUEIL DE CRISE :**
 - **L'UHCD (Unité d'Hospitalisation de Courte Durée) Ligne Crise** Unité d'accueil de patient en crise présentant des troubles du comportement modérés sur des durées d'hospitalisation de 6 jours.
 - **CPS : Centre de Prévention Suicide** : Prise en charge téléphonique en première intention puis en consultation médico-infirmière des détresses psychologiques avec risques ou passages à l'acte suicidaire (dispositif régional)
 - **Vigilan's** : prise en charge téléphonique des patients suicidants.
 - **2NPS** : Evaluation téléphonique de l'urgence suicidaire et adaptation de la réponse au besoin.

- **URGENCES :**
 - **UPRM (Urgence Psychiatrique Rhône Métropole) Ligne Urgence** Unité d'accueil, de consultation et d'orientation du pôle au bâtiment 501.
 - **UHTCD (Unité d'Hospitalisation de très Courte Durée) Ligne Urgence** Unité d'observation et d'évaluation sur 72h des patients en attente de places sur le pôle de leur secteur d'habitation au bâtiment 312.
 - **N Accueil** : Unité d'accueil, de consultation et d'orientation situé à l'hôpital Edouard Herriot.

6. DEFINITION GENERALE DE LA FONCTION

Le cadre de santé organise, coordonne et contrôle l'ensemble des activités nécessaires pour assurer la sécurité des patients, la continuité et la qualité des soins dispensés dans les diverses unités dont il a la charge.



Pôle Urgences
Psychiatriques

PROFIL DE POSTE

CADRE DE SANTE

PRP-GRH-609
Version 03

Date d'application :
01/12/2021

Le cadre de santé contribue à la mise en œuvre opérationnelle de la politique d'évaluation des pratiques professionnelles au sein du pôle en lien avec les instances habilitées de l'établissement. Il développe une pédagogie d'intégration de la démarche qualité et de la gestion des risques aux pratiques soignantes. Il repère les situations à risques, propose et impulse les actions correctrices et, d'une manière générale, accompagne les équipes dans l'amélioration de leurs pratiques.

A ce titre, il est responsable :

- Du soin dans le domaine de compétence propre à sa fonction,
- De l'organisation, de l'application de la prescription médicale,
- De la gestion administrative et logistique de l'unité dont il a la charge.

Il est référent professionnel et assure l'encadrement et l'animation des équipes placées sous sa responsabilité.

En collaboration avec le chef de service et le cadre supérieur de santé assistant de chef de pôle, il participe à l'élaboration des projets d'unité de soins et veille à leur réalisation.

7. ACTIVITES PRINCIPALES

Le cadre de santé s'implique dans le travail de lien nécessaire à la cohésion d'équipe et dans la dynamique de l'équipe pluridisciplinaire des différentes Unités Fonctionnelles de l'ensemble du Pôle.

Il doit :

- Organiser les soins
- S'assurer de la qualité des soins, en lien avec la certification
- Manager une équipe soignante
- Animer les réunions d'équipe
- Assurer la gestion administrative et logistique
- Participer à des missions transversales, au sein de l'établissement
- Elaborer un rapport d'activité annuel en lien avec le rapport d'activité médical



Pôle Urgences
Psychiatriques

CADRE DE SANTE	PRP-GRH-609 Version 03
	Date d'application : 01/12/2021

8. ACTIVITES SPECIFIQUES

En lien permanent avec les cadres du Bureau de Coordination, il centralise et transmet toutes les informations nécessaires à l'orientation du patient.

Il est attendu que le cadre de santé s'implique dans la réflexion, la rédaction et la mise en œuvre du projet paramédical du Pôle et plus particulièrement celui de la ligne Urgences (UPRM/UHTCD).

La spécificité du poste de cadre est de savoir articuler sa propre pratique avec celle d'autres partenaires afin de concilier sécurité, continuité et qualité des soins :

- Partenaires internes : BC, pôles, DIM, ambulances, sûreté...
- Partenaires externes : S.A.U., police, autres établissements de santé...

Il assure une bonne gestion des flux.

Le cadre de santé s'informe de toute nouvelle réglementation nécessaire au fonctionnement de l'unité et à l'accueil des usagers et en assure la diffusion au sein de l'unité.

9. COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Capacité à prendre des décisions
- Capacités d'autonomie et d'initiative
- Capacités d'adaptation et d'anticipation
- Capacités relationnelles apaisantes et bienveillantes
- Capacités d'analyse
- Capacités rédactionnelles
- Capacités à s'investir dans les projets à court, moyen et long terme
- Capacité à se positionner
- Capacité à fédérer et motiver les équipes de soin
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook, Cortexte, Internet et Intranet...)

9.1. Formation souhaitée

- Etre titulaire du diplôme de cadre de santé

9.2. Exigence du poste

- Faire preuve de discrétion dans le respect de la déontologie et du secret professionnel



**Pôle Urgences
Psychiatriques**

PROFIL DE POSTE

CADRE DE SANTE

PRP-GRH-609
Version 03

Date d'application :
01/12/2021

- Etre organisé(e), rigoureux (se), apte à gérer les priorités dans le travail
- Posséder de bonnes aptitudes relationnelles
- Savoir gérer son stress

9.3. Connaissances spécifiques attendues

- Bonne connaissance de la sectorisation du Rhône, des règles sectorielles et des modalités nécessitant les soins sans consentement.