



## PROFIL DE POSTE

<b>INFIRMIER</b> <b>Plateforme POP – 100 %</b>	<b>PRP-GRH-119</b> Version 01
	Date d'application : 01/02/2021

### Pôle PEA

<b>Rédaction :</b> S. MAZOYER, Cadre Supérieur de Santé assistante du chef de pole PEA	<b>Vérification :</b> C. ALBERT, Cadre Supérieur de Santé Direction des soins	<b>Validation :</b> V. BERICHEL, Coordonnateur Général des Soins
---	--	--

### 1. GRADE, METIER, EMPLOI

Grade	Infirmier
Emploi	Infirmier
Métier	Infirmier
% Temps	100%

### 2. RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET FONCTIONNEL

L'Infirmier de la plateforme POP est placé sous l'autorité hiérarchique directe du cadre de santé qui coordonne les soins et l'activité de l'unité, et sous l'autorité du Cadre supérieur de santé et du Coordonnateur Général des soins.

### 3. AMPLITUDE HORAIRE – HORAIRES – CYCLE

Amplitude : 9h -19h

Horaires : 9h-17h du lundi au vendredi en repos fixes

Les horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction des nécessités de service, du pôle ou de l'institution.

### 4. AFFECTATION

POLE	Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
Structure interne	En cours
Unité de soins	Plateforme POP
Unité fonctionnelle	En cours

### 5. CARACTERISTIQUES DU LIEU D'EXERCICE

La « plateforme POP » est un dispositif téléphonique d'accueil, d'évaluation et d'orientation à destination des patients, des familles, des professionnels de santé et des partenaires des secteurs médico-sociaux et sociaux. Il est opérationnel de 9h à 19h, du lundi au vendredi.

Le dispositif a vocation à informer et/ou orienter les patients et familles des périmètres géographiques couverts par les différentes lignes de soins du Centre hospitalier du VINATIER, puis dans un second temps le périmètre de la communauté psychiatrique de territoire.



## PROFIL DE POSTE

**INFIRMIER**  
**Plateforme POP – 100 %**

**PRP-GRH-119**  
Version 01

Date d'application :  
01/02/2021

### Pôle PEA

Les missions de la plateforme sont :

- Information des patients, de leur famille et des partenaires du soin
- Recueil de la demande et d'informations indispensables à l'analyse de la situation
- Evaluation de la situation permettant l'élaboration d'un plan d'accompagnement personnalisé
- Orientation dans l'offre de soins de notre établissement mais aussi d'autres structures départementales (base de données conséquente précisant les modalités de PEC à mettre à jour et à compléter régulièrement)
- Transmissions des données contextuelles, cliniques, ou autres, relevées au cours de la phase d'écoute aux structures d'aval sur lesquelles sont orientés les appelants afin de faciliter leur action, après information et accord des personnes concernées, hors procédure de signalement
- Réduction de délais d'accès aux soins/ fluidification du parcours de soin
- Désamorçage des situations de crise par les professionnels de la plateforme et si nécessaire, recours à un psychiatre (astreinte, garde) pour réalisation d'une téléconsultation d'évaluation médicale.

## 6. DEFINITION GENERALE DE LA FONCTION

« L'infirmier(e) réalise dans le respect des règles professionnelles, des soins préventifs, curatifs ou palliatifs de nature technique, relationnelle ou éducative en tenant compte de l'évolution des sciences et des techniques (Loi n°78615 du 31 mai 1978 et Décret n°2002-194 du 11 février 2002).

Son action vise à maintenir, restaurer et promouvoir la santé et l'autonomie de la personne dans ses composantes psychologique, sociale, économique et culturelle.

Les soins infirmiers sont dispensés soit sur prescription médicale, soit dans le cadre du rôle propre.

L'infirmier(e) participe également à des actions de formation, d'encadrement des étudiants, de prévention et d'éducation à la santé et de recherche en soins infirmiers. »

Au sein de la plateforme, l'infirmier s'inscrit dans la construction et le développement à long terme d'une plateforme téléphonique dévolue à des missions d'information, d'évaluation et d'orientation à destination des usagers, des familles et des partenaires en santé mentale.

## 7. ACTIVITES PRINCIPALES ET SPECIFIQUES

### *Fonction clinique*

- Ecoute active de réassurance et d'étayage
- Conduite d'entretien téléphonique
- Transmissions écrites/traçabilité: fiches de recueil d'informations, tableau de suivi des appels, observations dans logiciel dédié, saisie de l'activité



Pôle PEA

## PROFIL DE POSTE

<b>INFIRMIER</b> <b>Plateforme POP – 100 %</b>
---

**PRP-GRH-119**  
Version 01

Date d'application :  
01/02/2021

### ***Fonction d'évaluation et d'orientation***

- Entretien téléphonique qui suppose une évaluation rapide de la situation pour la meilleure orientation possible du patient
- Evaluation du degré d'urgence de la situation
- Participation à la réflexion collective, à l'élaboration des actions à mettre en place et à la coordination interprofessionnelle nécessaire à l'accompagnement des usagers, familles et partenaires dans le maillage institutionnel et territorial, dans le respect du partage d'informations à caractère secret lié à l'activité en équipe pluri professionnelle.
- Suivi de l'aboutissement de la demande initiale
- Mise à jour régulière de la base de données informatives consignnant les coordonnées des structures ressources/services supports susceptibles de pouvoir être sollicités pour le relai des demandes et/ou la prise en charge des situations

### ***Fonction institutionnelle***

- Participation aux réunions d'équipe de la Plateforme
- Représentation du service auprès des partenaires/ Travail de réseau auprès des familles, des partenaires sanitaires, médico-sociaux et associatifs, de la protection maternelle et infantile, et des services d'urgence, de manière coordonnée en lien et avec la dynamique institutionnelle.
- Implication dans la dynamique polaire en lien avec les projets de pôle et d'établissement.
- Implication institutionnelle dans le référencement, la participation à des groupes de travail ou instances, dans la formation des étudiants infirmiers.
- Participation aux renforts institutionnels (PTI si plateforme en intra hospitalier)

## **8. COMPETENCES ET QUALITES REQUISES**

- Aptitude à nouer des relations de qualité avec les personnes concernées par le recours à la plateforme, équipes et partenaires de la santé mentale grâce à l'écoute active
- Aptitude à l'écoute active lors des entretiens téléphoniques favorisant le repérage du non-verbal permettant de se représenter le point de vue des usagers, familles, partenaires
- Aptitude au recueil, à l'analyse et à la synthèse des informations permettant la prise en charge du patient et la continuité de ses soins
- Aptitude à repérer les situations d'urgence et/ou de crise et à y faire face par des actions appropriées
- Réactivité dans la gestion des situations, priorisation des activités
- Synchronisation des différents acteurs pour initier les prises en charge
- Autonomie et prise d'initiatives
- Adaptabilité et rigueur dans l'organisation professionnelle



## PROFIL DE POSTE

<b>INFIRMIER</b> <b>Plateforme POP – 100 %</b>
---

**PRP-GRH-119**  
Version 01

Date d'application :  
01/02/2021

### Pôle PEA

- Maîtrise de soi
- Savoir se situer dans le cadre de son expertise métier
- Capacité d'interpellation de sa ligne hiérarchique lors des situations complexes ou de danger.

#### **8.1. Diplôme requis**

- Diplôme d'Etat Infirmier

#### **8.2. Expérience professionnelle**

- Expérience de la conduite d'entretien téléphonique requise
- Expérience en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

#### **8.3. Connaissances professionnelles**

- Connaissance générale du domaine psychiatrique de l'enfant et de l'adolescent
- Bonne connaissance du pôle PEA et de ses articulations
- Connaissance de la législation spécifique en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de la santé mentale territoriale